

منهجية إدارة برامج التغيير بجمعية التنمية الأسرية بالأحساء

QS-HM-01-03

مالك الوثيقة الإدارة الإشرافية

رقم الإصدار 02

تاريخ الإصدار ٢٠ / ١٠ / ١٤٤١هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جدول المحتويات

٤.....	مقدمة.....
٥.....	أهداف المنهجية.....
٥.....	وصف المنهجية.....
٥.....	الارتباطات.....
٥.....	نطاق التطبيق.....
٥.....	مؤشرات الأداء.....
٥.....	التعريفات العامة الواردة في المنهجية :.....
٦.....	الأدوار والمسؤوليات :.....
٧.....	أولاً : الإعداد للتغيير.....
٧.....	ثانياً : إدارة التغيير.....
٧.....	ثالثاً : تعزيز التغيير.....
٩.....	التقييم والمراجعة للدليل :.....

مقدمة

في حالة تنفيذ برنامج أو حدث من شأنه أن يُعيق التشغيل اليومي، أحياناً نضطر إلى اعتماد ممارسات إدارة التغيير من أجل ضمان التنفيذ الناجح لتغيير مُعين. وكذلك التحكم في المُقاومة الطبيعية للتغييرات من قبل العاملين؛ والتي يمكن أن تتسبب في بطء تنفيذ تغييرٍ مهم أو حتى فشله. وهنا يمكن لإدارة التغيير إعداد وتجهيز ودعم الأفراد في نفس الوقت ليقوموا بتبني التغيير و إنجاحه من أجل تعزيز نجاح الجمعية ككل وتمكينها من تحقيق النتائج المرجوة. ورغم أن كل تغيير يمكن أن يكون ذا طبيعة فريدة، فقد تبين من خلال عقود من الأبحاث ودراسات الحالة أن هناك إجراءات يمكن أن تتخذها المنظمة لتحقيق الانتقال السلس خلال التغييرات. وتبني إدارة التغيير في الجمعية باتباع منهجية مُنظمة تدعم الأفراد داخل الجمعية لقبول التغيير والانتقال من وضعهم الحالي إلى الوضع المستقبلي (المُستهدف).

سائلين الله عز وجل التوفيق والسداد

جمعية التنمية الأسرية بالأحساء

أسرية

رمز المنهجية	QS-HM-01-03
اسم المنهجية	إدارة برامج التغيير
المالك	الإدارة الإشرافية
أهداف المنهجية	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التغيير في الجمعية بطريقة متزنة • إدارة التغيير على مستوى العاملين • إدارة التغيير على مستوى الجمعية ككل
وصف المنهجية	منهجية تساعدنا في تقليص مستوى المقاومة للتغيير حيث تركز على : العمليات الأساسية للجمعية وبما يتوافق مع رؤية ورسالة الجمعية
الارتباطات	دليل تصميم المبادرات رقم QS-GM-01-02 / الخطة الاستراتيجية للجمعية / اجراء التحسين وفق مواصفة ايزو 9001:2015
نطاق التطبيق	جمعية التنمية الأسرية بالأحساء
مؤشرات الأداء	مستوى الرضا العام عن البرامج المستحدثة

التعريفات العامة الواردة في المنهجية :

في تطبيق أحكام هذا الدليل يقصد بالكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض سياق النص خلاف ذلك :

التغيير : يشير إلى النشاط فعلي لمواصلة الجهود المتواصلة التي تهدف بصورة مباشرة إلى الارتقاء بظروف العمل في الجمعية، وتسعى لنقلها من وضع إلى وضع آخر أفضل منه، وذلك عن طريق إدخال كافة الاستراتيجيات الحديثة في العمل، وحل المشكلات بطرق إبداعية، والاستفادة من الخبرات، وحشد الجهود الجماعية، والعمل ضمن فرق متجانسة ومنسجمة لتحقيق الأهداف المختلفة.

الأدوار والمسؤوليات :

المهام والأدوار	الإدارة / مسمى الوظيفة	م
<ul style="list-style-type: none">• اعتماد التغيير• تهيئة الظروف للتغيير	مجلس الإدارة	١
<ul style="list-style-type: none">• اعتماد التغيير• تهيئة الظروف للتغيير• دراسة التقارير• عقد الورش	المدير التنفيذي	٢
<ul style="list-style-type: none">• تحديث الأدلة المتعلقة	التطوير المؤسسي	٣
<ul style="list-style-type: none">• تهيئة الظروف المناسبة للتغيير• تقديم الدعم اللازم للعاملين	مدراء الإدارة	٤

أولاً : الإعداد للتغيير

QS-HM-01-03-PR-01

الخطوات :

- ١ تحديد استراتيجية إدارة التغيير .
- ٢ إعداد فريق إدارة التغيير.
- ٣ إنشاء نموذج الرعاية (رعاية التغيير من قبل قيادة الجمعية)

ثانياً : إدارة التغيير

QS-HM-01-03-PR-02

الخطوات :

- ١ وضع خطط إدارة التغيير .
- ٢ اتخاذ الإجراءات وتنفيذ الخطط.

ثالثاً : تعزيز التغيير

QS-HM-01-03-PR-03

الخطوات

- ١ جمع وتحليل ردود الفعل.
- ٢ تشخيص الفجوات وإدارة المقاومة
- ٣ تنفيذ الإجراءات التصحيحية والاحتفال بالنجاحات

وسائل تهيئة التغيير :

عقد ورشة لبيان اهداف التغيير لتطمين الجميع بأن التغيير سيؤدي إلى التطوير والتحسين
وبيان النتائج المتوقعه



الورش

في حال كان التغيير يصل للمستفيد الخارجي يتم الإعلان في مواقع التوصل الاجتماعي
وتوضيح الخطوات والآليات الجديدة



التواصل
الاجتماعي

بتم التهيئة من خلال عقد اجتماعات فردية مع المؤثرين في الإدارة أو القسم الذي سيكون
فيه تغيير لتهيئة زملائه



لقاء فردي

تصميم نشرات لضمان فهم التغييرات وارساله بالبريدي الالكتروني



البريد
الرسمي

التقييم والمراجعة للدليل :

يتم مراجعة الدليل وفق لما تم رصده من ردود الفعل والاستبانات سنويًا أو في خلال السنة عند الحاجة

التعديلات في الدليل وفرص التعلم :

التعديل	رقم الصفحة	سبب التعديل	ما تعلمناه