**الشكوى والتظلم**

**QS-TD-05-01-05**

|  |
| --- |
| **خاص بالمتطوع** |
| **اسم المتطوع** |  |
| **مسمى الفرصة التطوعية** | **القسم**  | **رقم الجوال** | **تاريخ بدء التطوع** |
|  |  |  |  |
| **تاريخ المشكلة**  | **نوع المشكلة**  |
| **/ / 14هـ** | * **شكوى**
 | * **تظلم**
 |
| **وصف المشكلة:** |
| **من يحق له الاطلاع على الشكوى أو التظلم** |
| * **المدير المباشر**
 | * **مدير التطوع**
 | * **المدير التنفيذي**
 |
| **خاص بمن ينظر في المشكلة** |
| **اسم من نظر في المشكلة**  | **تاريخ النظر فيها** | **التوقيع** |
|  |  |  |
| **التوجيه:** |
| **تنفيذ التوجيه:** | * **تم**
 | * **لم يتم ، والسبب:**
 |
| **إغلاق الشكوى** |
| **اسم من أغلق الشكوى** | **تاريخ إغلاق الشكوى** | **التوقيع** |
|  |  |  |