**الشكوى والتظلم**

**QS-TD-05-01-05**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **خاص بالمتطوع** | | | | | | | |
| **اسم المتطوع** | |  | | | | | |
| **مسمى الفرصة التطوعية** | | **القسم** | | | **رقم الجوال** | | **تاريخ بدء التطوع** |
|  | |  | | |  | |  |
| **تاريخ المشكلة** | | | | | **نوع المشكلة** | | |
| **/ / 14هـ** | | | | | * **شكوى** | | * **تظلم** |
| **وصف المشكلة:** | | | | | | | |
| **من يحق له الاطلاع على الشكوى أو التظلم** | | | | | | | |
| * **المدير المباشر** | | | | * **مدير التطوع** | | * **المدير التنفيذي** | |
| **خاص بمن ينظر في المشكلة** | | | | | | | |
| **اسم من نظر في المشكلة** | | | | **تاريخ النظر فيها** | | **التوقيع** | |
|  | | | |  | |  | |
| **التوجيه:** | | | | | | | |
| **تنفيذ التوجيه:** | * **تم** | | * **لم يتم ، والسبب:** | | | | |
| **إغلاق الشكوى** | | | | | | | |
| **اسم من أغلق الشكوى** | | | | **تاريخ إغلاق الشكوى** | | **التوقيع** | |
|  | | | |  | |  | |